

# 常州市残疾人联合会文件

常残〔2015〕58号

## 关于转发中国残联办公厅《关于警惕电话诈骗有关事项的紧急通知》的通知

各辖市（区）残联，机关各处室、直属单位：

现将中国残联办公厅《关于警惕电话诈骗有关事项的紧急通知》（残联厅函〔2015〕10号）转发给你们，请各级残联工作人员、残疾人专职委员就近就便、尽快通知广大残疾人群众，切实维护全市残疾人利益不受侵害。同时，全市各级残联要加强对残疾人基础信息管理，在使用、调取和提供残疾人信息时，严格遵守保密协议的相关内容，严禁残疾人信息外泄。

常州市残疾人联合会

2015年11月19日

常州市残疾人联合会办公室

2015年11月19日印发

残联厅函〔2015〕10号

## 中国残联办公厅关于警惕 电话诈骗有关事项的紧急通知

各省、自治区、直辖市残联，新疆生产建设兵团残联，黑龙江垦区残联：

2015年1月，全国残疾人基本服务状况和需求专项调查入户工作正式启动，有不法分子以中国残联、财政部、地方残联或残联工作人员名义，以发放特困残疾人生活补助、对在职残疾人进行社保补助、给重度残疾人救助补贴、无障碍补助为由，利用手机、座机进行电话诈骗。中国残联对此高度重视，第一时间向公安部门报案，并通过会议、文件和中国残联门户网站发布信息，要求各级残联做好防范工作，确保残疾人利益不受侵害。

近日，中国残联又收到有关电话诈骗情况的反映，为切实维护残疾人权益，经中国残联领导同志同意，现就有关事项通知如下：

一、中国残联将在中国残联网站、中国残疾人服务网和微信平台再次发布公告，公布诈骗电话号码和诈骗内容，提示各级残联和残疾人提高警惕，预防诈骗分子利用政府提供的惠残政策、专项调查、残疾人证办理等事由进行诈骗活动。请各级残联网站及时转发中国残联网站公告内容，以省（区、市）残联名义下发通知，要求各级残联和从事调查工作的人员在调取和使用残疾人基础信息时注意保护残疾人信息，认真做好信息安全防范和安全

教育工作。

二、各级残联要以入户调查为契机，主动做好惠残政策的宣传工作，主动提醒残疾人不要轻信陌生人电话，不要輕易将个人信息、财产信息、身份证号、残疾人证号、银行帐号等提供给陌生人。凡发现残疾人反映和接到诈骗电话的问题，各级残联一定要在当地及时通过 110 报警热线电话进行举报，协助公安部门获取诈骗者的线索；如发现残疾人被诈骗的情况，要在第一时间向当地公安机关报案。

三、各级残联要加强对残联工作人员、调查人员、残疾人证办理人员的信息安全教育和素质教育，做到守土有责，承担保护残疾人信息的信息，在使用、调取和提供残疾人信息时严格遵守保密协议的相关内容，要严格按照规定的程序办理相关业务，不能违规操作。尤其在办理残疾人证或专项调查工作中，因工作需要会接触到大量残疾人个人信息，或从系统直接导出、打印残疾人信息，要严格控制、妥善保管和处理，严禁将残疾人信息提供给无关人员使用或随意丢弃，如有发现要严肃处理。

各级残联要按照分级处理的原则，及时处理相关问题，重大问题由省级残联将有关情况和处理意见及时报中国残联专项调查办公室。

- 附件：1、**诈骗电话内容和手法；**  
2、**诈骗电话信息统计。**

中国残联办公厅  
2015 年 1 月 22 日

附件 1:

## 诈骗电话内容和手法

我是中国残联的、中央财政部、民政局的、某某省残联的:

- 1、有 1880 元残疾人补助需要去领;
- 2、你有一项无障碍补助 1200 元;
- 3、发残疾人生活困难补助 2 万元;
- 4、给残疾人发放 1200 元每年的特困残疾人生活补助;
- 5、发放救助 2000 元, 提供银行账号;
- 6、发 1200 元特困补助, 要银行账号;
- 7、发放依据, 回答是: 根据编号 591471;
- 8、往这个号 010-51668549 回电话, 说一个验证码, 五位数字, 有补助, 给卡号, 存到卡里 2680 元才能领到 2680 元;
- 9、有个在外工作的残疾人来电, 说是中国残联刚出来对在在职残疾人进行社保补助的政策, 要返还自己缴纳的部分社保, 需要配合一下, 把工行卡号跟身份证号报给他, 好登记返钱;
- 10、帮残疾人办账号打钱, 说有残疾人补助款发, 把钱转到新账号;
- 11、让残疾人去银行领 680 元的补助;
- 12、民政局给重度残疾人 3700 元救助金, 提供银行卡号并往里面打钱;
- 13、残联发放补助 3000-5000 元, 称残疾人银行账号已失效, 钱转不进去, 要提供身份证信息;
- 14、冒充残联工作人员给残疾人打电话, 称残联发补助, 要求残疾人持银行卡到自动取款机办理转账, 要求先给转一定数额的手续费, 遇有残疾人卡里有大额现金就会骗取残疾人信任, 全额转走。

附件 2:

## 诈骗电话信息统计

序号	归属地	电话号码	提供者	诈骗内容	拨打次数
1	北京	13220191701	湖北武汉	财政局补贴专线	1
2	北京	13269207170			1
3	北京	15901178322	湖北恩施州		1
4	北京	17090487152	吉林长春	3700 元救助金	1
5	北京	17090487245	湖北恩施州		1
6	北京	17091050865	湖北宜昌	补助编号 14943	1
7	北京	51660149			1
8	北京	51661030			1
9	北京	51661505		自称中央财政部	1
10	北京	51661545			1
11	北京	51661595		发 1200 元补助	1
12	北京	51661779	内蒙鄂尔多斯		1
13	北京	51662049	其他		1
14	北京	51662098	湖北恩施州		1
15	北京	51662519	内蒙		1
16	北京	51662649	其他		1
17	北京	51663528	湖北宜昌	补贴编号 919245	1

18	北京	51663876	其他		1
19	北京	51665297			1
20	北京	51667487	其他		1
21	北京	51667978	湖北宜昌	补贴编号 182003	1
22	北京	51668549			1
23	北京	51669106		南方口音	1
24	上海	13052283061			1
25	上海	13052283032			1
26	上海	13564304538			1
27	上海	13564616969	其他		1
28	上海	13564901720	浙江绍兴	领 1800 元补助	1
29	上海	13636467281	湖北武汉	3000 元补助	1
30	上海	15000513994	湖北		1
31	上海	17092154034	内蒙奈曼	领取 2680 补助	1
32	上海	18301735447		证未发出去	1
33	上海	18301944952	湖北宜昌		1
34	上海	18301949476	湖北宜昌		1
35	上海	18321607319	湖北武汉		1
36	上海	18321862763	湖北钟祥		1
37	上海	18516365862	福建尤溪县	无障碍补助 1200 元元	1
38	上海	18621105216	福州永泰县		1

39	上海	18721478824	云南个旧	残疾人资助中心	1
40	浙江	13064608431			1
41	浙江	17098036313			1
42	浙江	17098036664		困难补助 2 万元	1
43	浙江	17098036694			1
44	浙江	17098036971			2
45	浙江	18658265532	其他		1
46	浙江	18668583576	其他		1
47	湖北	13026399740	湖北宜昌		1
48	湖北	13027119478	湖北宜昌		1
49	湖北	13129902120	湖北恩施州		1
50	湖北	15527822517	湖北恩施州		1
51	湖北	15623481623	湖北武汉		1
52	湖北	18695064107	鄂武汉硚口		1
53	湖北	027-85358026	湖北武汉		1
54	广东	17094100710	湖北宜昌	自称上海民政局	1
55	广东	17094102385	湖北襄阳		1
56	广东	17097274983	浙江东阳	2600 元补助	1
57	广东	17097278935	湖北宜昌	国家民政部	1
58	广东	17098914291	湖北武汉		1
59	广东	17098919640	湖北襄阳		1

60	福建	15880136417		就接到电话	1
61	福建	15980661173			1
62	福建	15980673515			1
63	福建	0592-5969019			1
64	甘肃	15095396518	甘肃	自称甘肃省财政厅	1
65	甘肃	15095410923			1
66	成都	13281253861			1
67	海南	18689937709	湖北恩施州		1
68	杭州	17098036971			2
69	河北	18630586303	湖北恩施州		1
70	湖南	18607403140	湖北		1
71	江苏	17095277220			1
72	山东	15665200619	湖北宜昌		1
73	陕西	13772482219	陕西省残联	3000 元补助	1